

УТВЕРЖДАЮ:
 Министр здравоохранения
 Ставропольского края
 Ю.В. Литвинов
 «14» февраля 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Предгорная районная стоматологическая поликлиника»
 (наименование организации)
 на 2024год

№ п/п	Недостатки, выяв- ленные в ходе неза- висимой оценки ка- чества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выяв- ленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фа- млии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятий (*)	
					Реализованные меры по устране- нию выявленных недостатков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Информация на офи- циальном сайте меди- цинской организации не соответствует тре- бованиям МЗ РФ «Об информации, необхо- димой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования ди- станционных способов взаимо- действия с пациентами: -электронных сервисов (форма для подачи электронного обраще- ния/раздел» Часто задаваемые во- просы»);	1 квартал 2024г	Специалист от- дела кадров Тру- фанова И.В. Зам.главного.по мед.части Чвалун А.А.		

организациями и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	-обеспечение технической возможности выражения пациентом мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки для неё); Регулярный контроль за своевременным обновлением и дополнением информации на официальном стенде и информационных стендах медицинской организации	ежеквартально			
---	---	----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Допное время ожидания дозвона в регистратуру, отсутствие кулера с питьевой водой в холле поликлиники.	Обеспечение в МО комфортных условий оказания услуг: -обеспечить запись на приём к врачу через регистратуру (по первому звонку) использовать возможность официального сайта МО, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию.	1 квартал 2024г	Заведующий лечебным отделением Афанасов С.К. Главная медицинская сестра Микейлова И.А.		
-обеспечить наличие питьевой воды в холле регистратуры по адресу Подпорная 33		1 квартал 2024г			

III. Доступность услуг для инвалидов

	Не обеспечена доступность помещений и наличие оборудования для инвалидов «колясочников» по адресу ст. Ессентукская ул. Подгорная 33. (установка пандуса невозможна по причине конструктивных особенностей здания и общей ветхости).		Заместитель главного врача по административно – хозяйственной части Сааков В.А.		
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

	Не соблюдения этики и деонтологии врачами лечебного отделения и регистратуры	Разработать речевые модули для сотрудников регистратуры и лечебного отделения. Обеспечить контроль за их исполнением. Проведение занятий с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии при обращении с пациентами и их родственниками. Разбор жалоб пациентов и их родственников.	1 квартал 2024г	Заместитель главного врача по мед. части Чвалун А.А.		
			2квартал 2024г			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворённости населения условиями оказания медицинских услуг	Реализация мероприятий, направленных на повышение удовлетворённости условиями предоставления медицинских услуг.	Зав. лечебным отделением Афанасов К.С. Главная медицинская сестра Микейлова И. А.		
---	---	--	--	--

		Активное привлечение анкетированию пациентов с целью изучения их удовлетворенности услугами оказания услуг.	в течении года с контролем не реже 1 раза в квартал				
		Анализ результатов анкетирования с разработкой корректирующих мероприятий (при необходимости).	1 раз в квартал в течении года				

Главный врач ГБУЗ СК «Предгорная районная стоматологическая поликлиника»

К.С. Афанасов

К.С. Афанасов

Исполнитель : зам.гл.врача по мед.части Чвалун А.А
89054602000

